

POLITIQUE DE QUALITÉ

La satisfaction des besoins des clients et l'amélioration en continu de la position concurrentielle sur le marché définissent la gestion de la qualité de Jofel.

La **politique de gestion** de Jofel vise à renforcer la qualité des produits, à rationaliser le service à la clientèle, à améliorer les conditions de santé et de sécurité au travail et à préserver l'environnement, tout en améliorant l'efficacité et les résultats de l'entreprise. Afin d'optimiser l'utilisation des ressources et de répondre aux attentes des clients, l'entreprise dispose d'un **système de gestion de la qualité**.

Les principaux piliers de la politique de qualité de l'entreprise sont les suivants :

- **RESPONSABILITÉ** : L'ensemble de l'organisation est responsable de la satisfaction des clients, de la compréhension de leurs besoins actuels et futurs, de la satisfaction de leurs exigences et du traitement rapide et diligent de leurs réclamations.
- **CONFORMITÉ LÉGALE** : le département technique développe des projets conformes au cadre légal correspondant à chaque type de produit, avec le conseil d'entités externes.
- **AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS**, au niveau productif ainsi que pour la gestion et le soutien, en tenant compte de la communication externe et interne, en fidélisant les clients et en travaillant dans le cadre d'une relation mutuellement bénéfique avec le fournisseur.
- **DÉCISIONS REPOSANT SUR DES DONNÉES ET DES INDICATEURS**, afin d'orienter nos actions vers la consécution des objectifs fixés.
- **APPORT** d'idées par l'ensemble du personnel de l'entreprise afin de soutenir les améliorations en matière de qualité, de processus, de service et d'attention à la clientèle.
- **RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**, en adaptant les processus à la législation et à la réglementation applicables, en travaillant à la minimisation de l'utilisation des ressources énergétiques et en fabriquant avec des matériaux recyclés post-consommation en faveur de l'économie circulaire.
- **SÉCURITÉ au travail** comme condition indispensable, en créant une culture de prévention fondée sur l'identification, l'évaluation et le contrôle des risques. La planification de la prévention visera à mettre en place un ensemble cohérent intégrant la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales et l'influence des facteurs environnementaux sur le travail.

La direction **s'engage à diffuser cette politique**, en dirigeant et en impliquant l'ensemble du personnel, essence même de l'organisation, de manière responsable dans la réalisation des objectifs.

Víctor Martínez Martínez
Comité de direction Jofel Industrial
2 février 2026

